



## Ghid activare cont

Pasul 1. Se accesează site-ul: <https://my.upb.ro> și se apasă pe “Activare cont” ca în imaginea de mai jos:

https://my.upb.ro/login

Utilizator

Parola

[Activare cont](#) [Am uitat contul / Am uitat parola](#)

Sign In

Pasul 2. Selectați metoda preferată pentru activarea contului: prin intermediul email-ului sau a numărului de telefon:

Activare cont / Am uitat contul / Am uitat parola

Vă rugăm să alegeți metoda preferată de resetare a parolei / activare cont (Email personal sau Nr. tel. mobil), apoi completați câmpul de mai jos.

Un cod de verificare va fi trimis către adresa de e-mail personală sau telefon cu instrucțiuni de resetare a parolei.

Metoda de resetare / activare

Email personal

Email personal

Telefon mobil

Nu sunt robot

reCAPTCHA  
Confidențialitate - Termeni



Pasul 3. Introduceți codul numeric personal:

Activare cont / Am uitat contul / Am uitat parola

Vă rugăm să alegeți metoda preferată de resetare a parolei / activare cont (Email personal sau Nr. tel. mobil), apoi completați câmpul de mai jos.

Un cod de verificare va fi trimis către adresa de e-mail personală sau telefon cu instrucțiuni de resetare a parolei.


Metoda de resetare / activare

Email personal

CNP:

0123456789

Nu sunt robot

 reCAPTCHA  
Confidențialitate - Termeni

Trimite link de resetare a parolei



Pasul 4. Se bifează căsuța “Nu sunt robot” și se urmează pașii ceruți de formular (în imaginea de mai jos, cerința a fost de bifare a tuturor secvențelor care conțin semafoare) și se apasă butonul “Confirmați:

Activare cont / Am uitat contul / Am uitat parola

Vă rugăm să confirmați că nu sunteți un robot  
(Email parat)

Un cod de verificare va fi trimis la adresa de email  
cu instrucțiuni detaliate.

Metoda de verificare

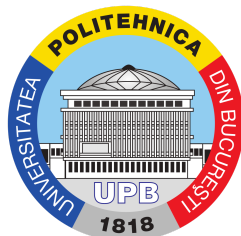
Email  
CNP:  
0123456789

Selectați toate pătratele care conțin  
**semafoare**

<input checked="checked" type="checkbox"/>	<input checked="checked" type="checkbox"/>	<input checked="checked" type="checkbox"/>	<input checked="checked" type="checkbox"/>

Nu sunt robot

↶ 🎧 ⓘ CONFIRMAȚI



Pasul 5. Dacă metoda de contact aleasă a fost numărul de telefon, se va afișa următorul mesaj:

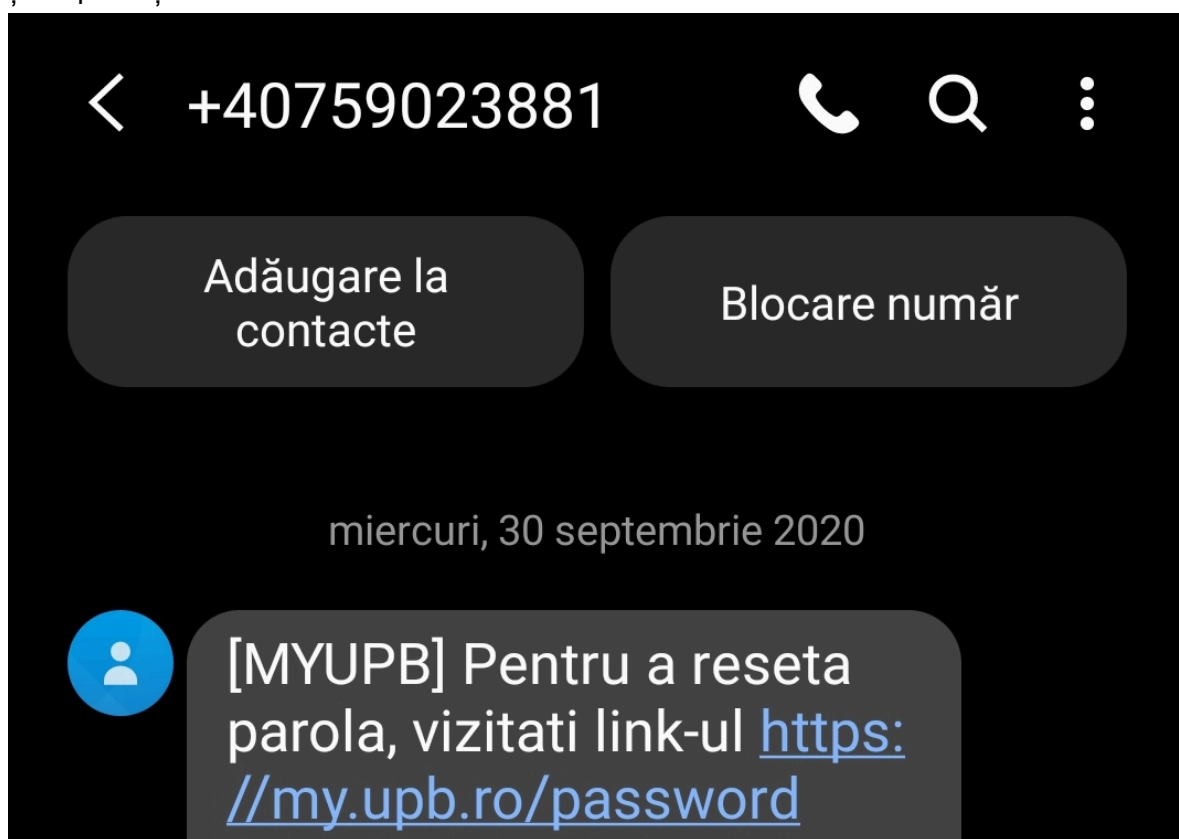
Activare cont / Am uitat contul / Am uitat parola

Vă rugăm să alegeți metoda preferată de resetare a parolei / activare cont (Email personal sau Nr. tel. mobil), apoi completați câmpul de mai jos.

Un cod de verificare va fi trimis către adresa de e-mail personală sau telefon cu instrucțiuni de resetare a parolei.

Link-ul de activare pentru schimbarea parolei a fost trimis către numărul de telefon: 072\*\*\*\*\*10. Vă rugăm verificați telefonul în următoarea oră.


Și se primește un SMS:





Pas 6. Se accesează link-ul primit prin SMS sau email și se cere introducerea unei parole și confirmarea acesteia. Numele de utilizator este vizibil pe pagina de resetare a parolei, sub textul “Schimbă parola” (numele este încercuit cu chenarul roșu). Totodată, se poate observa și în link-ul de resetare (încercuit cu chenarul alb)

https://my.upb.ro/password/reset/cont.utilizator/00000000000000000000000000000000



### Schimbă Parola

**cont.utilizator**

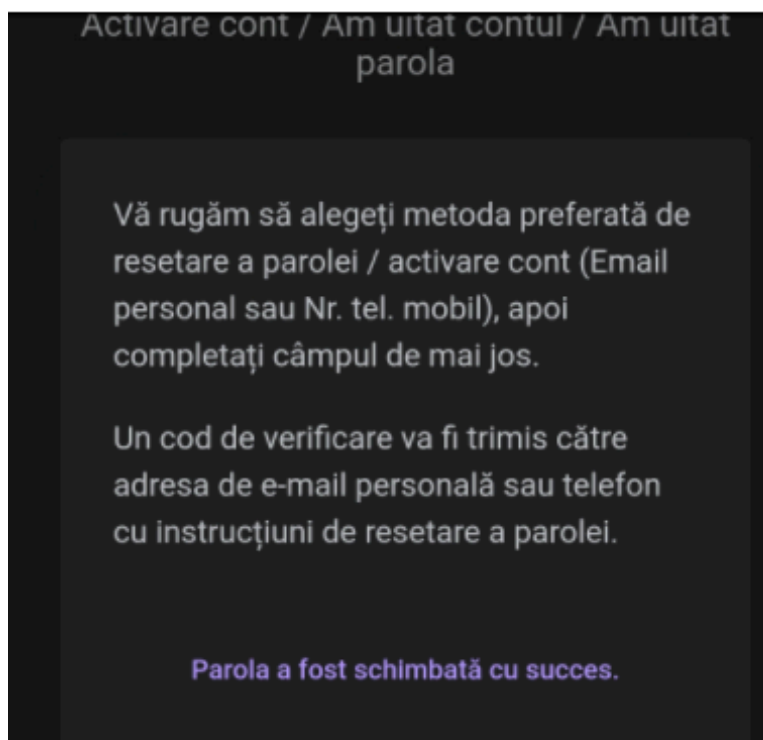
Parola nouă

Confirmați parola nouă

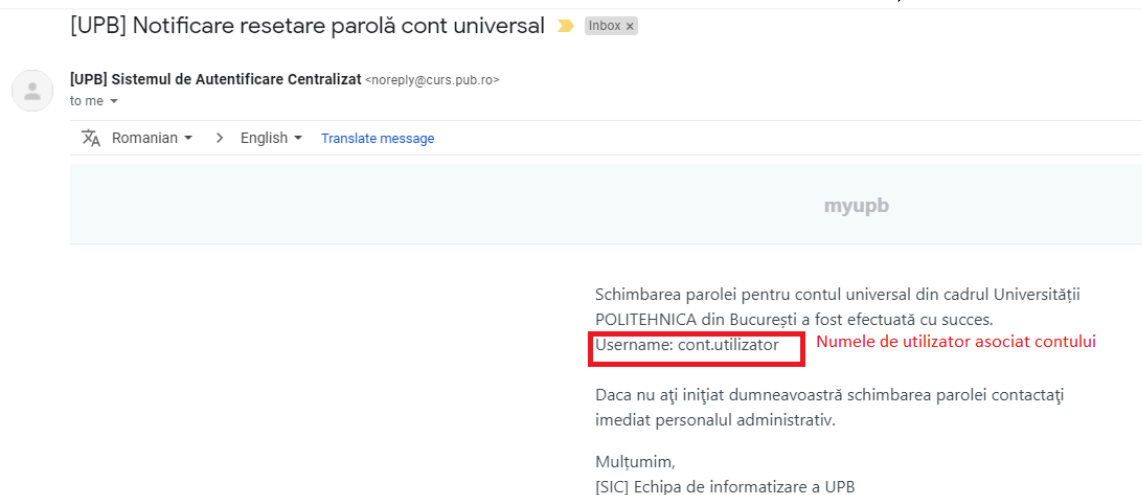
Schimbă parola



După setarea parolei, se afișează mesajul “Parola a fost schimbată cu succes”



Se primește confirmarea setării parolei și pe email. În cadrul confirmării, se poate vedea din nou numele de utilizator ce va fi folosit pe toate platformele universității.





**Important!** Dacă metoda descrisă mai sus nu funcționează, deschideți un tichet pe site-ul de suport [1] folosind ghidul de deschidere a unui tichet [2].

[1]: <https://ticketing.upb.ro/open.php?topicId=22>

[2]: [https://my.upb.ro/tutorials/Suport.upb.ro\\_-\\_Ghid\\_folosire\\_platforma\\_ticketing\\_pentru\\_deschidere\\_ticket.pdf](https://my.upb.ro/tutorials/Suport.upb.ro_-_Ghid_folosire_platforma_ticketing_pentru_deschidere_ticket.pdf)

**Important!** Parola setată este folosită pentru toate conturile din facultate.